

Aftale
om levering af DataLøn som lønmodul
til
erhvervsservice-virksomheder

Firmanavn: _____

(herefter kaldet erhvervsservice-virksomhed)

Adresse: _____

Postnummer og -distrikt: _____

CVR-nummer: _____

Kontaktperson: _____

Email: _____

Indholdsfortegnelse

1.	Definitioner.....	4
2.	Aftalens formål.....	5
3.	Aftalens omfang.....	5
4.	Erhvervsservice-virksomhedens forpligtelser.....	6
5.	Rettigheder.....	6
6.	Produktændringer i DataLøn.....	6
7.	Oprettelse af erhvervsservice-virksomhed og administrationskontorer.....	7
8.	Ansvar for ydelser til kundevirksomheder.....	7
9.	Fortrolige oplysninger og offentliggørelse.....	7
10.	Tredjemands rettigheder.....	8
11.	Underleverandører.....	8
12.	Priser og betaling.....	8
13.	Ansvar og ansvarsfraskrivelse.....	9
14.	Force majeure.....	10
15.	Opsigelse.....	11
16.	Ophævelse.....	11
17.	Lovvalg og værneting.....	11
18.	Overdragelse.....	11
19.	Ikrafttræden.....	12

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1: DataLøn prislister for erhvervsservice-virksomheder
- Bilag 2: Multidata A/S' ydelser
- Bilag 3: Erhvervsservice-virksomhedens opgaver og forpligtelser
- Bilag 4: Vejledning for arbejdsgiver (findes på hjemmesiden www.dataloen.dk)

erhvervsservice-virksomheden

og

Multidata A/S
Lautrupbjerg 10
2750 Ballerup

CVR nr. 48 11 77 16

har indgået følgende aftale:

1. Definitioner

Aftalen

Denne aftale med tilhørende bilag og eventuelle ændringer heri samt den til enhver tid gældende Vejledning for arbejdsgiver. Aftalen har forrang i forhold til bilagene.

Administrationskontor

Enhed hos Erhvervsservice-virksomheden, som Multidata kommunikerer med i forbindelse med den daglige drift.

Arbejdsdage

Alle dage på nær lørdage, søndage, officielle helligdage, 5. juni og 24. december.

DataLøn

DataLøn er et lønberegnings- og overførselssystem, hvor Multidata foretager lønbehandling, herunder beregning og afregning af løn, A-skat, AM-bidrag, ATP, feriepenge, pension mv. ved træk på konti i pengeinstituttet.

Erhvervsservice-virksomhed

En virksomhed, der erhvervsmæssigt leverer lønadministration til andre virksomheder.

Kundevirksomhed

En virksomhed, der har indgået aftale med en erhvervsservice-virksomhed om levering af lønadministration.

Vejledning for arbejdsgiver

Det vejledningsmateriale, som erhvervsservice-virksomheden får udleveret ved indgåelse af *aftalen* med senere udsendte rettelser, eller som erhvervsservice-virksomheden har adgang til elektronisk.

2. Aftalens formål

- 2.1 Denne aftale fastlægger rammerne for erhvervsservice-virksomhedens anvendelse af Multidata, som underleverandør af lønsystemet DataLøn i forbindelse med erhvervsservice-virksomhedens levering af lønadministration til kundevirksomheder.
- 2.2 I forhold til kundevirksomhederne agerer erhvervsservice-virksomheden som selvstændig leverandør af DataLøn, og erhvervsservice-virksomheden hæfter således selv over for kundevirksomheden for leverancer baseret på DataLøn.

3. Aftalens omfang

- 3.1 Multidatas ydelser omfatter
 - lønbehandling i lønsystemet DataLøn
 - elektronisk datafangstsystem
 - levering af outputmateriale
 - levering af vejlednings- og informationsmateriale til erhvervsservice-virksomheden
 - servicering af erhvervsservice-virksomheden
 - gendannelse af outputmateriale
 - kurser
 - produktforvaltning og -udvikling
- 3.2 Ydelsernes nærmere omfang fremgår af bilag 2 samt gældende vejledninger for DataLøn.

4. Erhvervsservice-virksomhedens forpligtelser

- 4.1 Erhvervsservice-virksomheden skal:
- meddele Multidata nødvendige oplysninger om erhvervsservice-virksomheden,
 - meddele Multidata nødvendige oplysninger om erhvervsservice-virksomhedens kundevirksomheder, jf. blanket DA11,
 - sikre at minimumkravene til erhvervsservice-virksomhedens aftale med *kundevirksomhederne* er opfyldt, jf. bilag 3,
 - indestå for grundmaterialets indlevering
 - indberette elektronisk
 - indestå for grundmaterialets ægthed
 - indestå for dækning af fakturabeløb
 - servicere de tilknyttede kundevirksomheder omkring brugen af DataLøn
 - forestå egen markedsføring
 - overholde den til enhver tid gældende lovgivning.
- 4.2 Erhvervsservice-virksomhedens forpligtelser er nærmere beskrevet i bilag 3. Erhvervsservice-virksomheden skal endvidere følge gældende vejlednings- og informationsmateriale for DataLøn.

5. Rettigheder

- 5.1 Multidata har ejendomsret, ophavsret og enhver anden immateriel rettighed til DataLøn, herunder programmel, dokumentation og manualer, som Multidata stiller til rådighed for erhvervsservice-virksomheden.
- 5.2 Inden for rammerne af denne aftale får erhvervsservice-virksomheden en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at tilbyde DataLøn til sine kundevirksomheder.

6. Produktændringer i DataLøn

- 6.1 Multidata kan foretage generelle produktændringer i DataLøn. Produktændringer varsles over for erhvervsservice-virksomheden med en passende frist, normalt med mindst én måneds varsel. Dog kan produktionsforhold, myndighedskrav samt andre udefra kommende forhold, herunder eksempelvis ændret lovgivning, medføre, at produktet ændres uden eller med kortere varsel.
- 6.2 Multidata har ret til ensidigt at foretage ændringer i de til aftalen hørende bilag.

7. Oprettelse af erhvervsservice-virksomhed og administrationskontorer

- 7.1 Erhvervsservice-virksomheden skal oprettes i DataLøn-systemet som erhvervsservice-virksomhed.
- 7.2 Erhvervsservice-virksomhedens kundevirksomheder registreres i DataLøn som hørende til en erhvervsservice-virksomhed.
- 7.3 Hvis erhvervsservice-virksomheden benytter administrationskontorer, sker kommunikation og udveksling af data vedrørende den daglige drift mellem Multidata og de pågældende administrationskontorer.

8. Ansvar for ydelser til kundevirksomheder

- 8.1 Erhvervsservice-virksomheden er eneansvarlig for ydelser leveret til kundevirksomhederne.
- 8.2 Erhvervsservice-virksomheden indestår for, at ansvarsfordelingen mellem parterne, jf. pkt. 8.1, fremgår af aftalen om lønadministration mellem erhvervsservice-virksomheden og kundevirksomheden.
- 8.3 Erhvervsservice-virksomheden hæfter over for Multidata for betaling af alle ydelser leveret af Multidata til erhvervsservice-virksomheden og til dennes kundevirksomheder.

9. Fortrolige oplysninger og offentliggørelse

- 9.1 Parterne og deres medarbejdere har tavshedspligt vedrørende oplysninger om den anden parts forretningshemmeligheder og forretningsforbindelser samt andre fortrolige forhold, som parterne får kendskab til ved aftalens opfyldelse.
- 9.2 Fortrolige oplysninger fra den anden part må kun anvendes og opbevares som led i aftalens opfyldelse. Opbevaring og anvendelse skal ske på forsvarlig måde og med mindst samme omhu, som den part, der modtager oplysningerne, anvender på sine egne fortrolige oplysninger.

10. Tredjemands rettigheder

- 10.1 Så vidt det er Multidata bekendt, krænker Multidatas ydelser ikke tredjemands immaterielle rettigheder, herunder patenter og ophavsrettigheder.
- 10.2 Rejser tredjemand krav, opstået som følge af, at ydelsen krænker dennes rettigheder, skal den anden part, som kravet rejses mod, straks meddele dette skriftligt til den anden part.
- 10.3 Den part, der krænker tredjemands ret, skal holde den anden part skadesløs for dennes egne omkostninger, herunder udgifter til advokat og omkostninger, der måtte blive tilkendt sagsøger samt tredjemands berettigede krav.
- 10.4 Den part, der krænker tredjemands ret, skal afhjælpe manglen ved enten at indgå en aftale med tredjemand eller ved at ændre/erstatte sine ydelser, så aftalen opfyldes. Hvis omkostningerne i forbindelse hermed ikke står i et rimeligt forhold til ydelsen, kan parten vælge at opsige aftalen uden varsel.

11. Underleverandører

- 11.1 Multidata kan anvende underleverandører, herunder selskaber inden for PBS-koncernen.
- 11.2 Multidata hæfter for ydelser fra underleverandøren på samme måde som for sine egne ydelser. Multidata påtager sig intet ansvar for tredjemands standardprogrammel, som indgår i Multidatas leverance.
- 11.3 Underleverandører er underlagt samme tavshedspligt som anført i pkt. 9.

12. Priser og betaling

- 12.1 Erhvervsservice-virksomheden betaler for Multidatas ydelser i henhold til den til enhver tid gældende prisliste, jf. bilag 1. Priserne er angivet excl. moms.
 - 12.1.1 Gennemførelsen af betalingen til Multidata for rene edb-mæssige ydelser i forbindelse med levering af DataLøn til erhvervsservice-virksomhedens kundevirksomheder sker automatisk, ved at Multidata debiterer den enkelte kundevirksomheds konto. Debiteringen, som sker i henhold til det prisblad, der gælder for erhvervsservice-virksomheden, skal betragtes som á conto betaling fra erhvervsservice-virksomheden til Multidata.

- 12.2 Erhvervsservice-virksomheden forestår selv prisfastsættelse og fakturering af ydelser over for kundevirksomhederne.
 - 12.2.1 Erhvervsservice-virksomhedens prissætning for lønadministration over for kundevirksomheder er Multidata uvedkommende.
- 12.3 Erhvervsservice-virksomhedens betaling for serviceydelser, kurser m.m. til Multidata sker ved, at Multidata debiterer erhvervsservice-virksomhedens konto.
- 12.4 Multidata yder erhvervsservice-virksomheden rabat beregnet på grundlag af erhvervsservice-virksomhedens samlede årlige omsætning i DataLøn, herunder den omsætning Multidata debiterer kundevirksomheden, jf. pkt. 12.1.1.
 - 12.4.1 Anvender erhvervsservice-virksomheden flere administrationskontor-er, sker beregningen på grundlag af administrationskontorenes samlede årlige omsætning i DataLøn.
 - 12.4.2 Rabat udbetales årligt bagud i januar måned. Rabatklasser og -satsler fremgår af bilag 1.
- 12.5 Priserne for Multidatas ydelser i henhold til aftalen, rabatklasser og -satsler kan ændres af Multidata med 1 måneds varsel.

Ansvar og ansvarsfraskrivelse

- 13.1 Multidata er ansvarlig for det direkte tab, som erhvervsservice-virksomheden påføres ved Multidatas ansvarspådragende adfærd. Multidata fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab og følgeskader såsom skade på software anvendt i tilknytning til Multidatas leverance, produktionstab, tabt fortjeneste og rentetab.
- 13.2 Multidatas erstatningsansvar er begrænset til det beløb, Multidata har faktureret erhvervsservice-virksomheden for den berørte kundevirksomhed i de forudgående 12 måneder, dog maksimalt 250.000 kr.
- 13.3 Multidata har intet ansvar for funktionsfejl, forsinkelser eller produktionsforstyrrelser, der forårsages af forhold, som Multidata ikke har indflydelse på, eksempelvis fejl ved erhvervsservice-virksomhedens og kundevirksomhedernes data, erhvervsservice-virksomhedens forkerte anvendelse af Multidatas produkter, forhold ved anvendte edb-installationer, manglende kompatibilitet, ændringer foretaget af erhvervsservice-virksomheden samt forstyrrelser ved datatransmission eller netværk.
- 13.4 Hæfter Multidata for fejl eller mangler, herunder forsinket eller urigtig meddelelse til lønmodtagerens pengeinstitut om lønnens kreditering, er Multidata berettiget og forpligtet til vederlagsfrit at afhjælpe alle sådanne fejl og mangler i det omfang, det er praktisk muligt og kan ske uden urimelige økonomiske konsekvenser samt til at foretage omlevering af udført arbejde, hvor dette er nødvendigt.

- 13.5 Fejl eller mangler i Multidatas ydelser skal meddeles Multidata senest 1 uge efter levering.
- 13.6 Erhvervsservice-virksomheden skal i sine erhvervsservice-aftaler med kundevirksomhederne inkludere en ansvarsbegrænsning vedrørende lønleverancer med følgende ordlyd:

Erhvervsservice-virksomheden er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, f.eks. driftstab, tabt fortjeneste og rentetab.

Erhvervsservice-virksomhedens erstatningsansvar er begrænset til det beløb, erhvervsservice-virksomheden har faktureret kundevirksomheden i relation til DataLøn i de forudgående 12 måneder, dog maksimalt 250.000 kr.

Erhvervsservice-virksomheden har intet ansvar for funktionsfejl, forsinkelser eller produktionsforstyrrelser, der forårsages af forhold, som erhvervsservice-virksomheden ikke har indflydelse på, eksempelvis fejl ved kundevirksomhedens data, forhold ved kundevirksomhedens edb-installationer, manglende kompatibilitet samt forstyrrelser ved datatransmission eller netværk.

Hæfter erhvervsservice-virksomheden for fejl eller mangler, herunder forsinket eller urigtig meddelelse til lønmodtagerens pengeinstitut om lønnens kreditering, er erhvervsservice-virksomheden berettiget og forpligtet til vederlagsfrit at afhjælpe alle sådanne fejl og mangler i det omfang, at det er praktisk muligt og kan ske uden urimelige økonomiske konsekvenser samt til at foretage omlevering af udført arbejde, hvor dette er nødvendigt.”

- 13.7 Undlader erhvervsservice-virksomheden at fraskrive sig ansvaret over for kundevirksomhederne i henhold til punkt 13.6, er erhvervsservice-virksomheden forpligtet til at dække et hvert tab, som Multidata måtte lide som følge heraf.

14. Force Majeure

- 14.1 Multidata er ikke ansvarlig for skader, der skyldes force majeure, herunder lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot, blokade, hærværk, brand, eksplosion, svigtende energitilførsel eller andre begivenheder, der hindrer eller i væsentlig grad vanskeliggør det for Multidata at opfylde sine forpligtelser.
- 14.2 Det påhviler Multidata at udfolde rimelige bestræbelser med henblik på at overvinde sådanne eventuelle vanskeligheder og at foretage levering, så snart forholdene tillader dette.

15. Opsigelse

- 15.1 Erhvervsservice-virksomheden kan opsige aftalen skriftligt med 1 måneds forudgående varsel til den 1. i en måned. Multidata kan opsige aftalen ved et skriftligt varsel på 3 måneder til den første i en måned.
- 15.2 Erhvervsservice-virksomhedens egen opsigelsesfrist i forhold til kundevirksomheden må ikke overstige Multidatas opsigelsesfrist i henhold til punkt 15.1.

16. Ophævelse

- 16.1 En part kan hæve aftalen uden varsel, hvis
- den anden part væsentligt misligholder aftalen,
 - den første part skriftligt har fremsat påkrav om afhjælpning af misligholdelsen og
 - den anden part ikke har påbegyndt afhjælpningen 7 arbejdsdage efter modtagelse af påkravet.

Hvis Multidata hæver aftalen, har Multidata krav på vederlag for det udførte arbejde.

Lovvalg og værneting

- 17.1 Aftalen er undergivet dansk ret.
- 17.2 Parterne skal søge at løse uoverensstemmelser om aftalens opfyldelse, fortolkning eller udfyldning ved forhandling.
- 17.3 Løses konflikten ikke senest 14 dage efter, at en begæring om forhandling er skriftlig fremsat, kan tvisten indbringes for de almindelige domstole med Københavns Byret som værneting i første instans.

18. Overdragelse

- 18.1 Multidata har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til et andet selskab i PBS-koncernen uden erhvervsservice-virksomhedens samtykke. Ved overdragelse indestår Multidata for aftalens opfyldelse.
- 18.2 Herudover kan ingen af parterne uden den anden parts skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til tredjemand.

19. Ikrafttræden

19.1 Aftalen træder i kraft, når den er underskrevet af parterne.


19.2 Aftalen erstatter alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler indgået mellem parterne om aftalens genstand, herunder drøftelser i forbindelse med aftalens indgåelse.

For erhvervsservice-virksomheden:

For Multidata A/S:

dato

18. september 2003



underskrift

underskrift